STREAM passion for medical affairs	**Política de Privacidade e Proteção de Dados (STREAM-POL-PPD-01)**
Versão: 01	Data da elaboração: 17.09.2026
Elaborado por:	Daniel Carnaúba
Aprovado por:	Luciana Fanti - CEO e DPO Stream

Itens

1. Objetivo
2. Abrangência
3. Definições
4. Dados Pessoais Tratados
5. Papel da Stream no Tratamento de Dados
6. Finalidades e Bases Legais
7. Compartilhamento de Dados
8. Transferência Internacional de Dados
9. Segurança da Informação e Gestão de Incidentes
10. Retenção de Dados
11. Direitos dos Titulares
12. Canal do Titular (DPO)
13. Disposições Finais e Governança
14. Controle de Registros
15. Controle de Revisões

1. OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo estabelecer as diretrizes adotadas pela LMF Serviços LTDA ("Stream"), inscrita no CNPJ nº27.732.829/0001-35 para o tratamento de dados pessoais no exercício de suas atividades de consultoria em Medical Affairs, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), com as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e com as boas práticas do setor farmacêutico e de ciências da saúde.

Em linguagem simples: este documento explica que dados a Stream coleta, por que coleta, com quem compartilha e quais direitos os titulares têm sobre essas informações.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se ao dados pessoais de quaisquer titulares que se relacionam, incluindo:

- Profissionais de saúde (HCPs) contratados para projetos, treinamentos, Advisory Boards e eventos científicos;
- Clientes e potenciais clientes (indústria farmacêutica e organizações de saúde);
- Fornecedores, parceiros e prestadores de serviços;
- Colaboradores e representantes das partes acima, quando aplicável.

3. DEFINIÇÕES

Aplicam-se as definições previstas no art. 5º da LGPD, entre elas:

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, entre outras);
- Controlador: quem toma as decisões sobre a finalidade e a forma do tratamento;
- Operador: quem trata dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções;
- Encarregado (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Stream, os titulares e a ANPD.

4. DADOS PESSOAIS TRATADOS

4.1 Dados de identificação e contato

- Nome completo, e-mail , telefone, data de nascimento e CPF, endereço completo, PIS;
- Instituição e cargo que o titular atua.

4.2 Dados profissionais

- Número de inscrição no Conselho de Classe (quando aplicável a HCPs);
- Especialidade
- Cargos
- Currículo, formação e experiência profissional relacionada aos projetos.

4.3 Dados financeiros

- Dados bancários, utilizados exclusivamente para pagamento de honorários profissionais e de fornecedores.

A Stream não realiza coleta automática de dados de navegação (como endereço IP) por meio de seu site institucional.

5. PAPEL DA STREAM NO TRATAMENTO DE DADOS

A Stream atua, via de regra, como Operadora dos dados pessoais de HCPs e clientes, aplicando-se, nesses casos, as obrigações contratuais e as instruções do respectivo Controlador, além desta Política, no que for compatível.

Em projetos específicos, quando contratada por um cliente para executar atividades tais como contratação e pagamento de HCPs, a Stream pode atuar também como Controladora dos dados pessoais envolvidos.

Com relação a seus subcontratados e fornecedores, a Stream atua como Controladora dos dados pessoais.

6. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados pessoais tratados pela Stream têm as seguintes finalidades principais:

- Conduzir atividades diversas, condizentes com os serviços prestados pela Stream;
- Contratar profissionais para atuação nos projetos conduzidos pela Stream, tais como atividades de consultoria (Advisory Boards), de educação profissional (eventos, aulas etc) e outros.
- Efetuar pagamento de honorários profissionais, fornecedores e parceiros;
- Cumprir obrigações legais, contratuais e regulatórias;
- Conduzir as operações comerciais com seus clientes e fornecedores

As bases legais aplicáveis incluem, conforme o caso: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, consentimento do titular e legítimo interesse da Stream ou de terceiros, sempre respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Clientes da Stream, na medida necessária à execução dos projetos contratados;
- Fornecedores e parceiros que apoiam a Stream na prestação dos serviços (por exemplo: consultores científicos, cinegrafistas, produtores de conteúdo gráfico etc);
- Autoridades regulatórias e judiciais, quando exigido por lei.

Todo compartilhamento é feito mediante instrumentos contratuais que exigem confidencialidade, segurança da informação e conformidade com a LGPD por parte dos terceiros envolvidos.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em razão da natureza dos projetos de Medical Affairs, que podem envolver clientes, plataformas ou parceiros localizados fora do Brasil, a Stream poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais.

Nessas hipóteses, a Stream adota, quando aplicável, mecanismos previstos na LGPD e nas normas da ANPD, tais como:

- Cláusulas contratuais que garantam nível de proteção compatível com a legislação brasileira;
- Avaliação do país de destino e das garantias oferecidas pelo receptor dos dados;
- Adoção de medidas técnicas adicionais de segurança, como criptografia.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES

A Stream adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração ou destruição, incluindo:

- Uso de plataforma com certificações de segurança para tratamento dos dados coletados;
- Criptografia de ponta a ponta em comunicações por e-mail sensíveis;
- Controle de acesso restrito às informações, conforme a necessidade de cada função.

Caso ocorra um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, a Stream avaliará o impacto do incidente, adotará medidas corretivas e comunicará a ANPD e os titulares afetados, quando exigido pela LGPD.

10. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais e contratuais de retenção. Encerrado esse período, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pela Stream;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Revogar o consentimento previamente concedido;
- Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros.

As solicitações podem ser feitas diretamente ao canal indicado na Seção 12 e serão respondidas nos prazos previstos na LGPD.

12. CANAL DO TITULAR E DPO

Dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais pela Stream podem ser encaminhadas à Encarregada de Dados (DPO):

- Luciana Fanti – dpo@stream.med.br

O canal também está disponível no rodapé do site institucional da Stream (www.stream.med.br).

13. DISPOSIÇÕES FINAIS E GOVERNANÇA

Esta Política é revisada periodicamente e pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Stream, com indicação da data de revisão.

O descumprimento desta Política sujeita o responsável às medidas cabíveis previstas nas normas internas da Stream e na legislação aplicável.

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação.

14. CONTROLE DE REGISTROS

Registro (Código)	STREAM-POL-PPD-01
Identificação	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Legibilidade	Word / PDF
Armazenamento	Repositório interno de compliance da Stream
Proteção	Acesso restrito a colaboradores autorizados
Indexação	Por código
Acesso	Público (documento externo)
Tempo de retenção	Indeterminado, enquanto vigente
Descarte	N/A

15. CONTROLE DE REVISÕES

Revisão	Data	Páginas afetadas	Descrição da modificação
01	17/09/2026	Todas	Elaboração do documento.